

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

Общество с ограниченной ответственностью «РОУЛЕТ» (студия Роулет), именуемое в дальнейшем "Студия", в лице Генерального директора Орловской М.Ю., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Гость» заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия

Сайт - Информация Студии Роулет, размещенная на веб-страницах по адресам: <http://www.rouletstudio.com> или <http://www.instagram.com/rouletstudio>.

Договор - настоящий Договор-оферта, размещенный на Сайте.

Приложение - информация о стоимости Товаров и Услуг, публикуемая на Сайте, информация об Акциях.

Услуги - мастер-классы и мероприятия, проводимые студией Роулет.

Товары - товары, реализуемые на Сайте или доступные для приобретения в студии Роулет.

Место проведения - если не оговорено иначе, место проведения: г. Владимир, ул. Семашко, д. 8, пом. 4, 1 этаж, студия Роулет. Места проведения мастер-классов франчайзи студии Роулет указываются на Сайте.

Гость - физическое лицо, намеревающееся оплатить и получить Услуги и Товары студии Роулет.

Сертификат - основной билет на мастер-класс с уникальным номером. Сертификат может быть куплен на конкретный мастер-класс или в подарок:

- Сертификат на конкретный мастер-класс имеет ограниченный срок действия, его номинальную стоимость равна стоимости мастер-класса, может приобретаться только на определенного Гостя. Если Гость покупает Сертификат на конкретный мастер-класс для третьих лиц, то ему необходимо приобрести для каждого лица отдельный Сертификат.
- Сертификат, приобретаемый в подарок, имеет номинальную стоимость, является сертификатом с определенным сроком действия, в течение которого держатель данного сертификата может выбрать мастер-класс/ы из расписания на Сайте.

При записи на мастер-класс или мероприятие Гость называет номер сертификата, и таким образом этот сертификат становится билетом на данный мастер-класс или мероприятие. Номинальная стоимость Сертификата указана на сертификате. Номинальная стоимость Сертификата, а также скидки устанавливаются студией Роулет и соответствующая информация для ознакомления Гостей размещается на Сайте.

Скидка - поощрительная скидка, которую Гость получает за участие в Акциях и опросах студии Роулет. Размер Скидки оговаривается отдельно в каждой Акции.

Акция - специальное предложение студии Роулет, имеющее ограниченный срок действия. Условия акции оговариваются на Сайте или в электронном письме Гостю и являются неотъемлемой частью Договора.

Менеджер - работник студии Роулет, с которым взаимодействует Гость при записи на мастер-класс, оплате Сертификата и непосредственно на самом мастер-классе.

2. Порядок заключения Договора

2.1 Настоящий Договор, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Гостем первой оплаты за Сертификат, Товар или Услугу на Сайте и в студии Роулет в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2 Осуществление Гостем оплаты мастер-класса, Сертификата или Товара на Сайте и в студии Роулет означает, что Гость согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложений к нему и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

2.3 Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных со Студией договоров на оказание услуг.

3. Предмет Договора

3.1. Гость обязуется оплатить, а студия Роулет обязуется оказать Гостю Услуги или реализовать Товар, согласно условиям, указанным на Сайте в отношении определенной Услуги или Товара.

3.2. Перечень Услуг и Товаров, а также их стоимость определяется на Сайте в разделах, соответствующих конкретному Товару или Услуге.

3.3. Студия Роулет оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Гостем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Гостя, осуществившего оплату услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

4. Условия предоставления Услуг и реализации Товаров

4.1. Услуги по бронированию мест (записи) на мастер-класс:

4.1.1. Гость может записаться на мастер-класс Студии Роулет в любое удобное ему время, как только он получит информацию о дате и времени проведения этого события с Сайта или из иных источников.

4.1.2. Гость может забронировать место на мастер-класс при наличии свободных мест.

4.1.3. Гость может забронировать место на мастер-класс без приобретения сертификата. Подтверждением брони считается внесение аванса в размере не менее 50% общей стоимости мастер-класса любым удобным способом.

4.1.4. При отсутствии аванса бронь аннулируется за 24 часа до мастер-класса.

4.1.5. Если Гость отменяет бронь на мастер-класс по своей инициативе **больше**, чем за 24 часа до заявленного начала мастер-класса, его аванс возвращается Гостю или может быть перенесен в пользу иных выбранных Гостем мастер-классов.

4.1.6. Если гость отменяет бронь на мастер-класс по своей инициативе **менее**, чем за 24 часа или не приходит на мастер-класс (в том числе без уведомления об этом Студии Роулет за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса), услуга считается оказанной и оплаченной и аванс не возвращается.

4.1.7. Запись на мастер-класс производится на Сайте, по телефону и лично в студии Роулет. Телефон и ссылки для записи размещены на Сайте в соответствующих разделах. Если какой-либо из способов записи недоступен, Гость выбирает другой способ записи.

4.2. Услуги по проведению мастер-класса, мероприятия:

4.2.1. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса .

4.2.2. Услуги предоставляются при условии записи на мастер-класс не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса при наличии свободных мест на мастер-классе.

4.2.3. Оказание услуги Студией Роулет начинается не менее чем за 24 часа до мастер-класса (закупка продуктов, планирование графика персонала и иных активностей и реквизита для мастер-класса).

4.2.4. В группе на мастер-классе участвуют от 5 до 15 гостей. Оказание услуги Студией Роулет возможно только при общем количестве **не менее 5 (пяти) гостей**. Если на мастер-класс записано менее 5 (пяти) гостей, то Студия Роулет оставляет за собой право перенести или отменить мастер-класс на свое усмотрение и сообщить об этом записанным Гостям не менее, чем за 24 часа до заявленного начала мастер-класса.

В этом случае Сертификат Гостя остается действительным до окончания срока его действия (указан на Сертификате) и Гость может записаться на другой мастер-класс согласно срока действия Сертификата. Либо Студия Роулет на свое усмотрение может продлить срок действия Сертификата.

Тем гостям, кто производил оплату **конкретно** за отмененный/перенесенный по инициативе студии Роулет мастер-класс (в том числе без приобретения Сертификата), менеджер Студии Роулет предлагает варианты записи на другие доступные мастер-классы. В случае невозможности участия Гостя в предложенных мастер-классах, возможен 100%-ый возврат оплаты.

4.2.5. В случае отмены или переноса по инициативе студии Роулет мастер-класса **позднее**, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса, срок действия купленного Гостем Сертификата автоматически продляется на 30 (тридцать) дней. И Гость может выбрать другой мастер-класс в рамках измененного срока действия.

4.2.6. Если Гость отменяет запись на мастер-класс по своей инициативе **больше**, чем за 24 часа до заявленного начала мастер-класса, его Сертификат остается действительным до окончания срока его действия (указан на Сертификате).

4.2.7. Если гость отменяет запись на мастер-класс по своей инициативе **менее**, чем за 24 часа или не приходит на мастер-класс (в том числе без уведомления об этом Студии Роулет за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса), услуга считается оказанной (см. п. 4.1.3.) и оплаченной и его Сертификат более недействителен.

4.2.8. Для участия в мастер-классе Гость приходит в назначенное время и регистрируется на мастер-класс (принимает правила техники безопасности и оставляет контактные данные), затем демонстрирует свой Сертификат (в бумажном или в электронном варианте). Подтверждением является уникальный номер Сертификата. При бронировании мест на мастер-класс без приобретения сертификата фактом оплаты считается отметка Менеджера об оплате в CRM-системе Студии Роулет.

4.2.9. Студия Роулет не несет ответственности за **опоздание** Гостя на мастер-класс. По окончании мастер-класса Услуга считается оказанной, оплата произведенной, а Сертификат Гостя перестает быть действительным.

4.2.10. Сертификат, приобретаемый в подарок может быть передан третьему лицу без согласования со Студией Роулет. При записи на мастер-класс желательно (но не обязательно) назвать имя Гостя, который воспользуется этим Сертификатом на мастер-классе. Если имя еще не известно, Гость может назвать имя покупателя Сертификата.

4.2.11. Если номинал Сертификата превышает стоимость приобретаемой Услуги, оплаченной Сертификатом, то остаток денежных средств Гостю возвращается путем выдачи нового Сертификата с новым номером и указывается номинал равный сумме остатка.

4.2.12. Если стоимость Услуги превышает номинал Сертификата, то Гость имеет возможность перед началом мастер-класса удобным способом доплатить разницу, превышающую номинал Сертификата.

4.3. Условия реализации Товаров

4.3.1. Товар предоставляется Гостю в случае его наличия на складе Студии Роулет. При отсутствии Товара на складе менеджер Студии Роулет по телефону или в электронном письме сообщает Гостю о сроках его поступления и об альтернативных Товарах.

4.3.2. Товар предоставляется Гостю на условиях, описанных на витрине или Сайте. К разным Товарам могут применяться разные условия.

4.3.3. Товар предоставляется Гостю при условии 100% (стопроцентной) предоплаты.

4.3.4. Условия доставки Товаров указаны на Сайте.

5. Оплата и возврат оплаты

5.1. Оплата за Товар или Услугу.

5.1.1 Гость может оплатить Товар или Услугу:

- На Сайте;
- В Студии Роулет - наличными средствами или платежной картой;
- Наличными средствами курьеру;
- Безналичным переводом на счет Студии Роулет.

5.1.2. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.1.3. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Студии Роулет.

5.1.4. Стоимость Услуг Студии Роулет и Товаров, указанная на Сайте, не включает НДС (в виду применения ООО «РОУЛЕТ» упрощенной системы налогообложения, доход минус расход).

5.1.5. При покупке Сертификата или при оплате за услугу без покупки Сертификата Гость может применить Скидку, полученную им за выполненные условия какой-либо Акции. О наличии Скидок Гость может узнать у менеджера Студии Роулет.

5.2. Возврат оплаты за Товар или Услугу.

5.2.1. В соответствии с частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ Гость вправе отказаться от Услуг при условии оплаты Студии Роулет фактически понесенных Студией расходов.

5.2.2. В соответствии с частью 2 статьи 782 Гражданского кодекса РФ Студия Роулет вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг лишь при условии полного возмещения Гостю понесенных убытков.

5.2.3. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные **по вине Гостя**, а также в случае отказа Гостя от Услуг **после** начала их оказания, не предусмотрена.

5.2.4. В соответствии с частью 2 статьи 782 Гражданского кодекса РФ в случае, когда невозможность оказания Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Гость возмещает Студии Роулет фактически понесенные Студией расходы.

5.2.5. Возврат оплаты осуществляется в индивидуальном порядке по согласованию со Студией Роулет и возможен только в пользу того Гостя, который Услугу или Товар **оплачивал**.

6. Студия Роулет обязуется:

6.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Уведомлять Гостя об отмене или переносе мастер-класса, см. пп. 4.2.4 и 4.2.5 Договора.

6.3. Оказать Гостю услуги надлежащего качества и в полном объеме.

7. Гость обязуется:

7.1. Ознакомиться с техникой безопасности и правилами Студии Роулет и соблюдать их в полном объеме во время оказания Услуги.

7.2. Своевременно оплатить Услуги и Товары в полном объеме, а также оплатить дополнительные Услуги и Товары, заказанные Гостем и оказанные ему непосредственно на мероприятии.

7.3. В момент осуществления оплаты по запросу менеджера показать студии Роулет документ, удостоверяющий личность Гостя (паспорт гражданина РФ или водительское удостоверение).

7.4. Бережно относиться к имуществу Студии. Возместить ущерб, причиненный имуществу Студии, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Студия Роулет вправе:

8.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

8.2. Все изменения к Договору вступают в силу с момента его публикации на Сайте.

9. Исключительные и авторские права:

9.1. Все материалы, предоставляемые студией Роулет Гостю в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности студии Роулет.

9.2. Во время оказания Гостю Услуг студии Роулет может осуществлять фото- и видео-съемку.

9.3. Фотографические, аудиовизуальные и иные произведения Гостя и с участием Гостя являются собственностью студии Роулет и могут в дальнейшем быть использованы для любых целей студии Роулет, в том числе, в социальных сетях и в любых рекламно-информационных материалах. По запросу Гостя студия Роулет удаляет фотографические, аудиовизуальные и иные произведения Гостя и с участием Гостя с Сайта, если по мнению Гостя данные по каким – либо причинам порочат его честь и достоинство, либо наносят иной вред.

9.4. Соглашаясь с данным Договором оферты Гость подтверждает, что не имеет претензий по поводу того, что право собственности на фотографические, аудиовизуальные и иные произведения Гостя и с участием Гостя принадлежат студии Роулет.

9.5. Цитирование текстовых материалов, опубликованных на Сайте, разрешается с обязательным указанием активной гиперссылки на www.rouletstudio.com или на раздел Сайта с цитируемым контентом.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Гостем действия (ий), предусмотренных п.2.1 и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия между Гостем и студией Роулет решаются путем переговоров.

12. Заключительные положения

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

12.2. Не вступая в противоречие с указанным выше, студия Роулет освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, карантинные ограничения на региональном и федеральном уровнях ввиду распространения вирусных инфекций (в том числе COVID-19), наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение студией Роулет настоящего Договора.

13. Реквизиты Студии Роулет

ООО «РОУЛЕТ»

ИНН: 3327123278 КПП: 332701001

Юр. Адрес: РФ, г. Владимир, Семашко, 8, пом. 4

Почт. Адрес: 600000, РФ, г. Владимир, Семашко, 8, кв. 31

Телефон: 8 (4922) 60-15-77

Р/с: 40702810110000021690

Банк: АО "Тинькофф Банк" БИК: 044525974

Генеральный директор ООО «РОУЛЕТ» Орловская М. Ю.